الخليج

اقتصاد, سياحة وطيران

18 أبريل 2024 09:57 صباحا

طيران الإمارات تستأنف إنجاز إجراءات المسافرين من دبي

أعلنت طيران الإمارات عن رفع تعليق إنجاز إجراءات السفر للمسافرين من دبي، حيث يمكن للعملاء الآن إنجاز إجراءات السفر لرحلاتهم المقررة.

وحثّت طيران الإمارات عملائها بالتوجه إلى المطار فقط إذا كان لديهم حجز طيران مؤكد، حيث لا يزال المطار مزدحماً.

وقالت: «يتعين على العملاء المتأثرين بإلغاء رحلاتهم التواصل مع وكيل سفرهم أو مركز اتصال طيران الإمارات لإعادة الحجز. وتدعو طيران الإمارات العملاء بالتحقق من أخر التحديثات على جدول الرحلات عبر الموقع الإلكتروني حيث يمكن للعملاء توقع حدوث تأخير في رحلات المغادرة والوصول».

وأعربت طيران الإمارات عن اعتذارها الشديد للعملاء المتأثرين الذين تعرضوا للتأخير وتعطّل خطط سفرهم بسبب سوء الأحوال الجوية وظروف الطرق، وقالت: «نقدّر مدى صعوبة الأمر بالنسبة لجميع المتضررين».

وختمت: «وبينما تمكن بعض العملاء من العودة إلى ديارهم أو الوصول إلى وجهتهم، فإننا ندرك أن الكثير منهم ما زالوا بانتظار رحلاتهم، حيث تكثّف فرقنا جهودها لإعادة جميع رحلاتنا المجدولة، بالإضافة إلى توفير أماكن إقامة آمنة ومختلف الخدمات الأخرى للعملاء المتأثرين في المطار.»

"حقوق النشر محفوظة "لصحيفة الخليج .2024 ©