

شركتا الاتصالات تنشران قواعد مزاولة المهنة بناء لتعليمات "تنظيم الاتصالات"



الخالص

أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات تعليمات لشركتي الاتصالات بالدولة بنشر قواعد مزاولة المهنة على موقعهما الإلكترونيين وجعلها متوفرة في مراكز المبيعات؛ حيث يسر الهيئة أن يكون مستخدمو الخدمات هم أول من يستطيع الرجوع لقواعد مزاولة المهنة في المنطقة

قال محمد ناصر الغانم، عضو مجلس الإدارة ومدير عام الهيئة، ان الهيئة تُلزم مزودي خدمات الاتصالات بسياساتها وإجراءاتها المتعلقة بمبدأ الشفافية وحماية المستهلك . وعليه، فقد قمنا بإصدار تعليمات لشركتي الاتصالات بالدولة بنشر قواعد مزاولة المهنة على موقعهما الإلكترونيين وجعلها متوفرة في مراكز المبيعات لكي يتمكن المستهلك من معرفة تفاصيل الخدمات التي تقوم الشركة بتزويدها والمتعلقة بمصالحه، مثل طريقة الدفع المتبعة وسياسات إلغاء الخدمة وإعادة تشغيلها وكيفية التعاطي مع شكاوى المشتركين، وغيرها من المعلومات الحيوية ذات العلاقة . وبهذه الطريقة سيعلم المستهلك حقوقه من قبل الشركة وواجباته تجاهها

. وأضاف: يجب أن يكون المشترك على دراية تامة بجميع أسعار ورسوم الخدمات المقدمة بالإضافة لحقوقه وواجباته .
وبهذا الخصوص، فقد قامت شركتنا بالاتصالات بالدولة بنشر قواعد مزاوله المهنة كما هي محددة بتعليمات الهيئة

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.