

الهوية والجنسية» تتيح خدمة «أسأل حمد» للتواصل المباشر مع موظفي خدمة المتعاملين



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP



أبوظبي: محمد علاء

أتاحت الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية خدمة «أسأل حمد» التي تقدم ميزة المحادثة الفورية مع موظفي خدمة على موقعها (Chatbot) المتعاملين والحصول على الدعم المطلوب، كما أتاحت المحادثة الفورية الافتراضية الإلكتروني والتطبيق الذكي الخاص بالهيئة تسهلاً منها على المستخدمين، حيث تتيح لهم التحدث مع مساعد افتراضي حول تتبع حالة الطلبات والاستعلام عن حالة الملفات، وبطاقات الخدمات، وشرح الخدمات الجديدة وإدارة الحسابات وشرح تطبيق الهاتف الذكي ومعلومات حول الخدمات ذات الأولوية ومراكز سعادة المتعاملين. تشمل إصدار وتجديد واستبدال الهوية (ICA UAE) ووفرت الهيئة 8 خدمات فورية عبر تطبيقها الإلكتروني الذكي الإماراتية للمواطنين والمقيمين، وأفراد عائلاتهم، واستخدام الطلب الموحد لإصدار أو تجديد الإقامة والهوية معاً، بنموذج خدمة واحدة وخطوات سهلة وبسيطة لجميع أفراد العائلة، وتجديد جوازات السفر الخاصة بمواطني الدولة وأفراد عائلاتهم، وإجراء معاملات خلاصة القيد لمواطني الدولة مثل إصدار خلاصة القيد الجديدة، إضافة إلى معاملات

الزواج، وإضافة المواليد، ومعاملات أخرى، وتقديم مواطني ومقيمي الدولة طلبات تأشيرة الزيارة والإقامة لمكفوليهم، وتمديد تأشيرة الزيارة عند الوصول لحملة الجنسيات الخاصة، ودفع غرامات التأشيرة، أو الإقامة. وأشارت إلى أن التطبيق يقدم حزمة من خدمات الجنسية والإقامة والهوية، توفر البيئة المناسبة للمستخدم لتقديم الطلبات، من خلال تطبيق الهاتف الذكي الخاص بخدمات الجنسية والإقامة والهوية، بواسطة استخدام نوع الحساب من دون الحاجة لزيارة مراكز خدمة المتعاملين لإكمال تقديم الطلبات. في (UAE PASS) وأوضحت أنه يمكن للمستخدم الجديد تسجيل الدخول عن طريق استخدام الهوية الرقمية الإماراتية يمكنه تسجيل UAE PASS حال كان مسجلاً من قبل، وفي حال عدم التسجيل مسبقاً في الهوية الرقمية الإماراتية مستخدم جديد عبر التطبيق بالدخول إلى أيقونة مستخدم جديد، في أعلى الصفحة الأولى من التطبيق، حيث يقوم المستخدم بإدخال البريد الإلكتروني الخاص به في الحقل المخصص، ويقوم التطبيق بإرسال بريد إلكتروني للعنوان المدخل من قبل المستخدم

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.