

أنظمة «الاتحادية للضرائب» تحصل على اعتمادين دوليين



«أبو ظبي»: «الخليج»

حصلت أنظمة الهيئة الاتحادية للضرائب على اعتمادين دوليين جديدين في قطاع خدمات تقنية المعلومات، وتسلمت لاعتماد المعيار الدولي لنظام إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات، «ISO 27001» و«ISO 20000» الهيئة شهادتي ونظام إدارة أمن المعلومات.

وقال خالد علي البستاني مدير عام الهيئة الاتحادية للضرائب إن الاعتمادين الجديدين يعززان الثقة بخدمات تقنية المعلومات والأنظمة الإلكترونية في الهيئة التي يتم تطويرها بصفة مستمرة لرفع كفاءة الأداء، وضمان حماية وأمان البيانات لتحسين خدمات الهيئة ومخرجاتها في جميع القطاعات، خصوصاً في مجال تقنية المعلومات عبر تطبيق منهجية الجودة الشاملة لإنجاز العمليات، وتوثيقها، واستخدام أسلوب المنظومة المتكاملة. وأكد في بيان صحفي أن الهيئة حرصت منذ تأسيسها على توفير بنية رقمية متطورة وفق أفضل المعايير العالمية للقيام بجميع عملياتها من خلال نظامها الضريبي الإلكتروني بالكامل، الذي يوفر خدمات إلكترونية حديثة لتسهيل عمليات التسجيل وتقديم الإقرارات وسداد الضرائب واستردادها، مما يتيح إتمام جميع الإجراءات بخطوات تتميز بالسهولة

والسرعة.

وقال البستاني: «جاء هذا الإنجاز الجديد استكمالاً لمنظومة الجودة الشاملة التي تستهدفها الهيئة، حيث حصلت مؤخراً على شهادة "آيزو" لنظام إدارة الجودة 9001:2015 تعزيراً لجهودها لتحقيق مزيد من التطوير لآلية أداء الأعمال في مختلف مجالات عملنا، للتوافق مع متطلبات نظام فعال لإدارة الجودة والالتزام المستمر به في جميع الخدمات التي تقدمها الهيئة».

وأضاف: «تعد إدارة الجودة وفق أرقى المعايير من الأدوات الأساسية لتحقيق رؤية الإمارات التي من أبرز أهدافها رفع جودة الحياة في بيئة مستدامة، وتطوير الخدمات الحكومية للارتقاء بمستوى رفاهية أفراد المجتمع، وفي هذا الإطار تتبنى الهيئة الاتحادية للضرائب سياسات متكاملة لتحقيق رؤيتها بأن تكون هيئة ضريبية رائدة عالمياً، لتأدية رسالتها المتمثلة في إدارة وتحصيل وتنفيذ الضرائب الاتحادية، وتطبيق الإجراءات الضريبية وفقاً لأفضل المعايير والممارسات، بأساليب مبتكرة تركز على تلبية احتياجات أصحاب العلاقة، وتفوق توقعات المتعاملين».

وأوضح: «أن معايير الحصول على شهادات "الآيزو" تشكل عنصراً هاماً في مسيرة التطوير المؤسسي وصولاً إلى التميز، وتقديم خدمات ذات جودة عالية تحقق سعادة متعاملي الهيئة، وإدارة مخاطر العمليات بكفاءة لضمان استمرارية تقديم أرقى الخدمات، لتمكين فريق الهيئة من القيام بمهامه بكفاءة عالية، مع الامتثال التام لجميع المتطلبات التشريعية والتنظيمية والقوانين واللوائح الضريبية ومنظومة الحوكمة المؤسسية، حيث تساهم هذه المعايير في ربط سياساتنا مع جميع الأطراف المعنية الداخلية والخارجية، من خلال قنوات الاتصال المتنوعة ومراجعتها بشكل دوري لضمان الاستدامة والتحسين المستمر».

وحصلت الهيئة على شهادتي المعيار الدولي لنظام إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات، المعيار الدولي لنظام إدارة أمن المعلومات بعد تقييم شامل لمستوى أداء خدمات تقنية المعلومات وضمان جاهزية الخدمة بالهيئة على مدار الساعة.