

## «داناتا» تستعد لصيف حافل في مطار دبي الدولي»



دبي: «الخليج»

يستعد فريق «داناتا» لتقديم أفضل خدمة للمسافرين من وإلى وعبر مطار دبي الدولي خلال موسم الصيف الحالي، الذي يتوقع أن يكون حافلاً خصوصاً مع قيام الكثير من دول العالم بتخفيف قيود السفر واستئناف استقبال المسافرين الدوليين مجدداً وزيادة أعداد الرحلات.

وسوف يقدم موظفو «داناتا» المدربون تدريباً عالياً، البالغ عددهم 8500 موظف، أفضل مستويات الخدمة والسلامة إلى 85 ناقلة جوية وركابها عبر ثلاثة مبانٍ في مطار دبي الدولي، بما في ذلك المبنى 1 الذي أعيد افتتاحه مؤخراً لاستيعاب الارتفاع في حركة السفر.

وتتوقع «داناتا» أن يزيد عدد الرحلات القادمة إلى دبي من جميع أنحاء العالم، خلال أشهر الصيف الثلاثة (يونيو ويوليو وأغسطس) على 6300 رحلة. أي أن فرق «داناتا» سوف تتعامل مع رحلة واحدة كل 21 دقيقة

ويختلف عدد الموظفين لخدمة الرحلات من طائرة إلى أخرى، حيث تحتاج طائرة البوينج 737 إلى 16 موظفاً في حين العملاقة إلى ما لا يقل عن 52 موظفاً يعملون بالتنسيق التام فيما بينهم. ويؤدي كل عضو ضمن A380 تحتاج طائرة فريق عمل «داناتا» دوره بدقة متناهية للتأكد من تجهيز الرحلات وخدمة الركاب والأمتعة والشحنات. وقال جعفر داود، نائب رئيس أول «داناتا» لخدمات الناقلات الجوية في دبي: «إن عودة حركة السفر الدولي إلى سابق عهدها مؤكدة على الرغم من أن الأمر قد يستغرق بعض الوقت. فالناس لا يستغنون عن السفر للالتقاء مع أصدقائهم وأفراد عائلاتهم، كما ستستأنف الشركات عملياتها خارج حدود دولها، وسيعود المستكشفون للسفر حول العالم. ونحن في كامل الجاهزية، بفضل فريق عملنا المتفاني، لمساعدة جميع الأفراد والشركات على إعادة التواصل عبر دبي». «ومراكزنا الأخرى من خلال تقديم أفضل الخدمات لهم في كل مراحل السفر

## درجات السلامة

وتعمل «داناتا» باستمرار مع مطارات دبي لتوفير أقصى درجات السلامة للمسافرين طوال تواجدهم في المطار، بدءاً من كاؤنترات إجراءات السفر والصعود إلى الطائرات. فقد تم تركيب حواجز زجاجية واقية على الكاونترات، وتعديل مناطق الانتظار لمساعدة الركاب على الالتزام بالتباعد الجسدي. ويشرف على إجراءات الصعود إلى الطائرات وكلاء «داناتا» الذين يرتدون معدات الوقاية الشخصية ويعملون على التحاق الركاب برحلاتهم تدريجياً وبأعداد محدودة. وعززت «داناتا» كذلك خدمات تنظيف مقصورات الطائرات. وتتضمن العملية تنظيفاً شاملاً بمواد معقمة لجميع الأسطح. كما أن مواد التنظيف المستخدمة صديقة للبيئة ومعتمدة من السلطات المختصة، حيث ثبتت فعاليتها في قتل الفيروسات والجراثيم، كما أنها تترك على الأسطح طبقة واقية تدوم طويلاً ضد التلوث بالفيروسات والبكتيريا والفطريات. ويشرف على عمليات التنظيف والتعقيم فريق متخصص في مراقبة الجودة ومديرو الورديات

## خدمات المناولة الأرضية

وبالإضافة إلى خدمات المناولة الأرضية، توفر «داناتا» للمسافرين في دبي خدمة مبتكرة تتمثل في إنجاز إجراءات السفر في المنزل وخدمة الاستقبال والمساعدة وخدمات الصالات من خلال «مرحبا»، جناح خدمات الضيافة في المطارات التابع للشركة. ويستمتع العملاء، بفضل حلول «مرحبا» المبتكرة بتجربة سفر آمنة وسلسة، تتضمن إنهاء إجراءات السفر بسرعة وسهولة في المنزل وإجراء فحوص «كوفيد-19» وتوصيل أمتعتهم المعقمة إلى المطار الذي يسافرون إليه.

## صالة مرحبا

وتطبق «مرحبا» عدداً من الإجراءات لضمان سلامة العملاء خلال الجائحة، حيث يضع الوكلاء أقنعة الوجه والقفازات ويلتزمون بإرشادات التباعد الجسدي أثناء تعاملهم مع الركاب في المطار. كما يلتزم سائقو المركبات بإجراءات السلامة والأمان أيضاً، وتخضع جميع السيارات لعملية تعقيم شاملة بعد كل رحلة. وأعدت «مرحبا» فتح صالاتها الأربع في مطار دبي الدولي. وتوفر جميع الصالات خيارات دفع بدون لمس، كما تخضع لعمليات تنظيف وتعقيم شاملة مع التركيز بشكل خاص على الأسطح المعرضة للمس. ويمكن للمسافرين من

كبار السن وأفراد أسرهم الاستمتاع بالخدمات في مناطق مخصصة لهم.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.