

مبادلة» تستثمر في «ميداليا» الأمريكية للبرمجيات»



أبوظبي: «الخليج»

أعلنت شركة مبادلة للاستثمار، عن الاستثمار في شركة «ميداليا»؛ العاملة في مجال برامج إدارة تجربة العملاء والموظفين، إلى جانب شركة «ثوما برفو»؛ العاملة في مجال الاستثمار في البرمجيات. ويأتي هذا الاستحواذ المشترك على حصة أقلية، على ضوء استحواذ «ثوما برفو» مؤخراً على شركة «ميداليا» للبرمجيات التي تتخذ من سان فرانسيسكو مقراً لها. وكانت «ثوما برفو» قد أعلنت عن إتمام استحواذها على «ميداليا» في 29 أكتوبر بصفقة نقدية بلغت قيمتها 6.4 مليار دولار.

يشار إلى أن شركة «ميداليا» تأسست عام 2001، وتقوم الشركة بتوفير برامج إدارة تجربة العملاء في مختلف القطاعات، بما في ذلك الخدمات المالية والتكنولوجيا، والضيافة، والسيارات، والتجزئة. وتحصل شركة «ميداليا» على بيانات الخبرة من العملاء والموظفين عبر قنوات متعددة، ثم يجري تحليلها بعد ذلك من خلال تقنية التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي المملوكة للشركة، لاستخلاص التوقعات والتنبؤات من أجل تعزيز وتطوير الأعمال وتحقيق النتائج...المرجوة

