

المعاشات» تُحدِّث بيانات 96% من المتقاعدين والمستحقين«





أبو ظبي: عبد الرحمن سعيد

أكدت الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية أنه تم تحديث بيانات 96% من المتقاعدين والمستحقين المسجلين في الهيئة والبالغ عددهم نحو 42 ألف متقاعد ومستحق، موضحة أنها باشرت إرسال إصدارات الشهادات عبر البريد الإلكتروني بداية العام الجاري 2022، كخدمة للمتقاعدين والمستحقين بشكل دوري مطلع كل شهر؛ الأمر الذي نتج عنه تقليل زيارات المتعاملين للمراكز.

وقال محمد صقر الحمادي، مدير إدارة سعادة المتعاملين في الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية، إن الهيئة رصدت انخفاضاً في زيارات المتعاملين لمراكز الخدمة بنسبة 70%؛ الأمر الذي يؤكد أن الخدمات الرقمية والاستباقية، وأسلوب تحديث البيانات، أدبياً إلى راحة المتعاملين في ظل تقديم جميع الخدمات إلكترونياً.

وأوضح خلال حلقة نقاشية حول التحول الرقمي وتقديم الخدمات للمتعاملين دون الحاجة إلى زيارة مراكز الخدمة: «نستهدف من خلال الحلقة، المتقاعدين والمستحقين الذين يزورون مراكز الخدمة لتأكيد سهولة الحصول على الخدمات دون الحاجة إلى زيارة المركز، حسب توجهات الدولة بأن الخدمات تقدم بشكل رقمي واستباقي دون حاجة المتعامل إلى طلبها».

وأكد الحمادي أن هناك توجهاً بتقليل عدد المراكز بعد انخفاض نسبة زيارات المتعاملين بنحو 70% على جميع المراكز؛ الأمر الذي مكّنهم من تقليص عدد المراكز، حيث أصبحوا 6 مراكز بعد إغلاق مركز أم القيوين، ومركز المنارة في دبي، مشيراً إلى أنه بحلول نهاية مارس/آذار الجاري سيتم إغلاق مركز إسعاد المتعاملين التابع للهيئة في إمارة الشارقة الذي استقبل 1127 متعاملاً خلال يناير/كانون الثاني من العام الماضي 2021، وبدء العدد في الانخفاض في فبراير/شباط، حيث استقبل المركز 707 متعاملين، وفي مارس/آذار استقبل 626 متعاملاً، وفي أبريل/نيسان استقبل 646 متعاملاً، وفي مايو/أيار 700 متعامل، وفي يونيو/حزيران 600 متعامل، وفي يوليو/تموز 400 متعامل، وفي ديسمبر استقبل 372 متعاملاً.

وأوضح أن ارتفاع إقبال المتعاملين خلال يناير من العام الماضي على مركز الشارقة، كان بسبب النظام القديم جداً المتعارف عليه بين المتقاعدين، وهو الذهاب لمقار هيئة المعاشات مطلع كل عام لتحديث البيانات، ولكن الآلية تغيرت

منذ فترة ليست بقصيرة، ضارباً مثلاً لمواطن تقاعد في أغسطس/آب؛ إذ ستصبح بداية العام بالنسبة له نفس الشهر من كل عام وهو غير مرتبط بمطلع العام.

وقال رداً على سؤال حول الخدمات التي ستطلقها الهيئة خلال العام الجاري: «ستطلق الهيئة مجموعة من الخدمات تباعاً لـ 4 فئات: هم المتقاعدون والمستحقون والمؤمن عليهم وأصحاب العمل، وبالفعل أجرينا إجراء تجريبياً على بعض الخدمات من بينها إرسال كشف حساب شهري للموظف الذي هو على رأس عمله، يبين نسب الاشتراك ومواعيد السداد من قبل جهات العمل وغيرها من الخدمات، وقمنا باختيار مجموعة وأجرينا عليها الإجراء هذا ودوننا». «الملاحظات، وحالياً تطوّر الخدمة لتتطلق بشكل مباشر، وباقي الخدمات ستوجه لجميع الفئات بلا استثناء

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.