

الخليج

اقتصاد, سياحة و طيران

31 أغسطس 2022 15:41 مساء

ملايين مسافر على متن طيران الإمارات خلال الصيف 10





نقلت طيران الإمارات، أكبر ناقلة دولية في العالم، أكثر من 10 ملايين راكب على نحو 35 ألف رحلة إلى 130 وجهة خلال الصيف. وعملت طيران الإمارات، التي كانت تتوقع العودة القوية للسفر صيفاً، بالتعاون مبكراً مع شركائها في المطارات لتشغيل رحلاتها المنتظمة والحد من أي اضطرابات في الحركة، وتلبية طلب العملاء في الالتحاق بعطلاتهم ورحلاتهم المخطط لها للسياحة وزيارة العائلات والأصدقاء في جميع أنحاء العالم.

كما عززت طيران الإمارات عملياتها أيضاً لخدمة العملاء خلال الموسم الصيفي الذي يشهد إقبالاً على السفر، حيث

أعدت خدماتها اليومية إلى لندن ستانستيد، وزادت الرحلات إلى 33 مدينة في الصيف على الخطوط الرئيسية عبر أوروبا وآسيا والشرق الأوسط، بالإضافة إلى وجهات العطلات المفضلة، مثل سيشيل والمالديف والمكسيك وميامي.

وفي يونيو/حزيران، أضافت طيران الإمارات تل أبيب إلى شبكتها العالمية. كما أضافت في يوليو/تموز رحلة يومية ثالثة إلى لندن غاتويك لخدمة المسافرين المتأثرين بخفض السعة في لندن هيثرو.

وعلى الأرض، أعادت طيران الإمارات فتح وتشغيل 32 صالة من صالاتها المتميزة، بما في ذلك 25 صالة خاصة في المطارات الرئيسية عبر شبكة خطوطها، لتزويد المسافرين الدائمين ومسافري الدرجتين الأولى والأعمال بملاذ للراحة والانتعاش خلال رحلاتهم. كما أعادت خدمات النقل المجانية من وإلى المطارات الخاصة بعلامتها التجارية مع خدمة لعملاء الدرجتين الأولى والأعمال في غالبية المدن التي تخدمها Chauffeur Drive السيارة مع سائق

ويستخدم مطار دبي الدولي، أكثر المطارات الدولية ازدحاماً في العالم، الملايين من عملاء طيران الإمارات، وصولاً ومغادرةً وعبوراً، كل شهر. وقد حرصت الناقل على ضمان سلامة العمليات في مركزها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بتوفير موارد وعناصر بشرية إضافية في جميع مرافق المبنى 3 في المطار

واستفاد المسافرون من استثمارات طيران الإمارات في الخدمات والمبادرات الرقمية لتقليل أوقات الانتظار، وتسهيل تدفق وانتقال العملاء عبر المطار لإكمال إجراءات سفرهم والانطلاق نحو وجهاتهم بسلاسة ويسر

خلال أشهر الصيف

- وتطبيق طيران الإمارات emirates.com أكثر من 3.8 ملايين مسافر أنهم عبر الإنترنت على
- واستخدم أكثر من 500 ألف مسافر 22 كشكاً للخدمة الذاتية في إنهاء إجراءاتهم و38 مرفقاً Emirates App.
- لتسليم الأمتعة في المبنى 3 بمطار دبي الدولي
- كذلك، استفاد أكثر من 11 ألف مسافر من خدمة طيران الإمارات لإنهاء الإجراءات من المنزل، وهي مجانية لركاب الدرجة الأولى المغادرين من دبي، وتخطوا الطوابير في المطار واتجهوا مباشرة إلى كاونترات الهجرة والفحص الأمني
- وتواصل طيران الإمارات إعادة بناء شبكتها وسعتها مع تخفيف قيود السفر، وتعمل حالياً بنسبة 74% من شبكتها/ سعتها قبل الجائحة، وتستهدف الوصول إلى 80% بحلول نهاية العام. وأعدت طيران الإمارات إلى A380 الخدمة جميع طائراتها البوينج 777 ونحو 80 من طائراتها الإرباص
- وسوف تبدأ في نوفمبر/تشرين الثاني المقبل برنامجاً بتكلفة ملياري دولار (أكثر من 7.7 مليار درهم) لتحديث مقصورات 120 من طائراتها، بما في ذلك إضافة مقصورة درجتها السياحية الممتازة الجديدة