

سحب 403 ملايين درهم من صرافات «أبوظبي الإسلامي» الآلية في عام



«أبوظبي»: الخليج

أعلن «مصرف أبوظبي الإسلامي» عن توسيع انتشار شبكة أجهزته للصراف الآلي التفاعلية، بإضافة جهازين جديدين في «مارينا مول» بأبوظبي، وفرع «عود التوبة» في مدينة العين.

وقد سجّل المصرف نمواً سريعاً في استخدام أجهزة الصراف الآلي التفاعلية على أساس سنوي منذ شهر أغسطس من العام الجاري، حيث ارتفع إجمالي المبالغ النقدية من سحب وإيداع بواسطة أجهزة الصراف الذكية من 97 مليون درهم في عام 2021 إلى 403 ملايين درهم في 2022. كما ارتفع إجمالي طلب وطباعة بطاقات الخصم المباشر بشكل فوري من 301 بطاقة في عام 2021 إلى 2227 بطاقة في عام 2022 بزيادة 600% في عام 2022.

وبإضافة الجهازين الجديدين، يرتفع إجمالي عدد أجهزة الصراف الآلي التفاعلية في جميع أنحاء دولة الإمارات إلى 22 جهازاً، من بينها 16 جهازاً في أبوظبي ودبي. ويقدم جهاز الصراف الآلي التفاعلي، خدمات معززة من بينها توفر

خاصية الاتصال، والتي تتيح للعملاء إجراء اتصال مباشر بالصرافين والحصول على المساعدة في أقل من 20 ثانية، بما يخفض الزمن المتوقع للمعاملة بنسبة 77%. وقد أثبتت تلك الخاصية جدواها لدى المتعاملين مع تلك الأجهزة، حيث سجل المصرف منذ بداية العام الجاري إجراء أكثر من 206 آلاف معاملة منها 134 ألف خدمة ذكية و72 ألف خدمة ذاتية.

وقال أحمد عتيق الظاهري، رئيس شبكة الفروع بـ«مصرف أبوظبي الإسلامي»: «لقد لمسنا تفضيلاً من المتعاملين على نطاق واسع لاستخدام أجهزة الصراف الآلي التفاعلية خلال العام المنصرم، وذلك مؤشر على نجاح مساعي الرامية إلى تقديم المزيد من المنتجات والحلول التي تسهم في تعزيز مكانتنا في طليعة قطاع الصيرفة الإسلامية من حيث تطبيق الابتكارات التقنية».

وأضاف الظاهري: «نحن نسعى إلى تيسير التعاملات المصرفية اليومية. وقد لعبت استراتيجيتنا للتحويل الرقمي دورها في تطوير تجارب الصيرفة الرقمية والهجينة للارتقاء بتجربة المستخدم. وتعد أجهزة الصراف الآلي التفاعلية مثلاً عملياً على ذلك. ومن المحفز لنا أن نرى تبني المتعاملين لتلك الحلول على نطاق واسع والترحيب بها، بما يعكس جدوى «مزايها التي تمكنت من تلبية تطلعاتهم».