

## «هيئة المعاشات» تعرض أحدث خدماتها الرقمية في «جيتكس»



«دبي»: «الخليج»

تستعرض الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية أحدث مستجداتها في مجال الخدمات الرقمية، وذلك خلال «مشاركته في معرض «جيتكس 2022».

وتعرض الهيئة أبرز جهودها وخدماتها الإلكترونية التي تسلط الضوء فيها على سعي الهيئة إلى تبسيط الإجراءات للحصول على أفضل الخدمات، وتحقيق مستوى عالٍ في رضا المتعاملين وإسعادهم، وبما يوفر أفضل الخدمات للمواطن انطلاقاً من رؤية الهيئة الاستراتيجية

وخلال المشاركة ستقدم الهيئة نموذجاً تفاعلياً لتجربة خدمة المتعامل من خلال تقنية «الميتافيرس» حيث سيتمكن الزائر من محاكاة أحد موظفي الهيئة في مركز إسعاد المتعاملين الافتراضي وطلب إنجاز إحدى الخدمات، وبدوره سيقوم الموظف بالتجاوب مع طلب المتعامل لتقديم الخدمة، وخلال التجربة سيعيش المتعامل تجربة إنجاز الخدمة

بشكل واقعي في عالم افتراضي، والهدف من المشاركة بهذه التقنية في المعرض تهيئة المتعامل وتشجيعه على استخدام الخدمات الإلكترونية الحالية التي تقدمها الهيئة وكيف أن إنجازها يكون بطريقة سهلة وبسيطة، وتهيئته لاستخدام الخدمات الإلكترونية الأخرى التي تستعد الهيئة للإعلان عنها قريباً

وقالت الدكتورة ميساء راشد غدير، مديرة مكتب الاتصال الحكومي في الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية: «حريصون على المشاركة في معرض جيتكس 2022 الذي يعد واحداً من أهم الأحداث التقنية على مستوى العالم نظراً لكونه يجمع الخبراء والمتخصصين من مختلف الدول، وفي العديد من المجالات التقنية والتكنولوجية المتقدمة ما يمكن معه الاستفادة من هذه الخبرات. ونحن في الهيئة نسعى إلى الارتقاء بجودة الخدمات وبالتالي المساهمة في دعم توجهات دولة الإمارات بمسيرة التحول الرقمي، وهو ما يتحقق من خلال استخدام أفضل التقنيات الحديثة وتسخيرها». «في تقديم الخدمات المتميزة للمتعاملين والتي من شأنها توفير تجربة سلسة لهم لرفع مستوى رضاهم

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.