

«أبوظبي للتقاعد» يستحدث خدمات عبر «واتس أب للأعمال»



أبوظبي: عبد الرحمن سعيد

استحدث صندوق أبوظبي للتقاعد خدمات جديدة عبر «واتس أب للأعمال»، في إطار سعيه إلى تعزيز خدماته وتوسيع نطاق تقديمها بطرق تتناسب واحتياجات فئات المتعاملين المختلفة، وتماشياً مع توجهات حكومة أبوظبي نحو تعزيز تجربة المتعاملين وتيسير الحصول على الخدمات الحكومية. وأشار الصندوق في تصريحات خاصة لـ«الخليج»، إلى أن الخدمات المستحدثة التي أضيفت لخدمات الصندوق المقدمة للمتعاملين عبر تطبيق «واتس أب»، تشمل خدمة «تتبع حالة الطلب» التي تتيح لجميع المتعاملين إمكانية متابعة حالة طلباتهم ومعاملاتهم بكل سهولة ويسر، عبر خطوات بسيطة تتضمن إدخال رقم تتبع الطلب والحصول على الإجابة مباشرة عبر التطبيق.

كما تشمل الخدمات الجديدة شهادة «غير مسجل لدى الصندوق» التي تتيح للمواطنين الحصول عليها بشكل فوري لتقديمها للجهات المختلفة.

