

## المعاشات: 105 شهادات ورقية لمن يهمل الأمر في الربع الأول»



أبوظبي: عبد الرحمن سعيد

كشفت الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية عن أن عدد شهادات لمن يهمل الأمر التي تمت طباعتها ورقياً للمتقاعدين والمستحقين بلغت 105 شهادات خلال الربع الأول من العام الجاري 2023، فيما بلغ عدد الشهادات المطبوعة خلال العام الماضي 1712 شهادة، إثر تطبيق مبادرات عام الاستدامة، وتحويل خدمة إصدار الشهادة لخدمة استباقية، موضحة أن تعزيز ممارسات الاستدامة يخدم جهود الدولة في الحد من الهدر في الموارد الحكومية وتوفير بيئة عمل آمنة وصحية ومستدامة.

وأوضحت الهيئة أن تحديث بيانات المتقاعدين والنساء المستحقات للمعاش التقاعدي من الأراامل وغير المتزوجات بشكل استباقي من دون طلب الخدمة أو زيارة مراكز الخدمة، ساهم في حصول المواطنين على خدمات الهيئة بسهولة، وفي وقت أقل، وعلى مستوى عمل المراكز انعكس ذلك في نتائج مؤشرات خدماتها، حيث تقلص وقت انتظار خدمة الاستفسارات إلى 2.21 دقيقة، ووقت انتظار خدمة احتساب المعاش والمكافأة إلى 2.83 دقيقة.

وبينّت أنه تم تطوير خدمة تحديث البيانات بالتعاون مع الإدارة الافتراضية للخدمات الاستباقية في وزارة «اللا مستحيل» لتعزيز التكامل بين الجهات الحكومية لخدمة المجتمع وإسعاد المتعاملين، حيث إنه ومن خلال مبادرة الربط مع أنظمة الجهات المشتركة، يتم إشعار الهيئة بأي تحديث، أو تعديل في بيانات المتقاعدين أو المستحقين، مثل الالتحاق بعمل، أو الزواج (للنساء)، أو الوفاة أو تجاوز العمر القانوني لاستحقاق المعاش التقاعدي، أو بلوغ السن القانوني لاستحقاق المعاش التقاعدي (لمن تقاعد مبكراً)، وغيرها من التغيرات، ولا تطلب الهيئة تحديثاً لبقية الحالات كونها تُنجز من دون حاجة لحضور المتعامل لزيارة مراكز سعادة المتعاملين

وذكرت إنه إضافة إلى خدمة تحديث البيانات، تقدم الهيئة خدمة استباقية أخرى، هي خدمة إصدار شهادة لمن يهمله الأمر، حيث يتم إرسال هذه الشهادة شهرياً إلى البريد الإلكتروني للمسجلين من المتقاعدين والمستحقين في أنظمة الهيئة، وتحتوي الشهادة على كل البيانات التي قد يتم طلبها من بعض الجهات، وتمتد صلاحيتها حتى نهاية الشهر، وبالتالي لا يحتاج المتقاعد أو المستحق لزيارة الهيئة لطلب أي إجراء لاستخراجها، أو حتى زيارة موقعها الإلكتروني

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024