

## نظام «حصنك» للإنذار الذكي حل متكامل للوقاية من الحريق



أبو ظبي - وام

أسهم نظام «حصنك» للإنذار الذكي في تعزيز منظومة الاستجابة للحرائق وجهود أجهزة الدفاع المدني في التصدي للحرائق والحفاظ على الأرواح والممتلكات بدوره الاستباقي، لما يوفره النظام من سرعة تواصل ودقة بيانات في حال استشعار حدوث الحرائق لتعزيز سرعة الاستجابة والوقاية والحماية

ودعت الجهات المعنية إلى ضرورة الالتزام بالاشتراطات الوقائية وتعليمات السلامة والحماية المدنية خاصة خلال فصل الصيف الذي ترتفع فيه درجات الحرارة، وفي حال غياب أنظمة إنذار الحريق في المنازل والفلل السكنية قد يؤدي ذلك إلى وقوع حوادث حريق مؤسفة تلتهم الممتلكات في كثير من الأحيان، وربما تؤدي إلى خسائر فادحة في الأرواح، وغالباً ما يتم الإبلاغ عن الحرائق في وقت متأخر أو بعد انتشار الحريق على نطاق واسع، مما يؤدي إلى ضياع فرص ثمينة لإنقاذ الأرواح وتفادي الأضرار الجسيمة

وخلال عام (2022)، وقعت أغلب الحرائق في المنازل السكنية وفقاً لإحصائيات القيادة العامة للدفاع المدني بوزارة الداخلية، لأسباب مختلفة من بينها الأعطال الكهربائية، والحالات المرتبطة بالبخور، والطهي، والكي، والتدخين، وغيرها. وفي هذا الإطار، تتجلى أهمية التعاون بين مقدمي التكنولوجيا المتقدمة والجهود التي تبذلها الدولة في قطاع بالتعاون e&[] الدفاع المدني، وقد نجحت الجهة المنفذة لـ«حصنك» في الفلل والمنازل السكنية شركة اتصالات من مع القيادة العامة للدفاع المدني بوزارة الداخلية في تركيب نظام «حصنك» للإنذار الذكي في أكثر من (43) ألف فيلا سكنية حتى الآن، ليسهم بدوره في اكتشاف أكثر من (400) حريق فعلي، والسيطرة عليه دون وقوع أضرار في الأرواح.

ويعد نظام «حصنك» الحل الأمثل للوقاية والسلامة من الحريق، فهو نظام متكامل يضمن الوقاية الفعالة والاكتشاف المبكر للدخان والحرارة، والاستجابة الفورية للحريق، ويوفر الوقاية في كافة الأوقات، سواء كان السكان داخل أو خارج المنزل أو حتى خارج الدولة، فهو يعمل على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع.

وفيما يخص أجهزة الإنذار الأساسية داخل الفلل؛ يعمل نظام «حصنك» للإنذار الذكي عبر تركيب أجهزة استشعار تكشف عن وجود حرارة مرتفعة أو دخان في كل غرفة، وكذلك في الممرات والمطابخ، حيث تُصدر أجهزة الاستشعار إنذاراً فوراً في جميع أرجاء المنزل إذا تجاوزت مستويات الدخان أو الحرارة المستوى المحدد من قبل الدفاع المدني، حيث يصدر الصوت من جميع الأجهزة الموجودة من مقر السكن في آن واحد؛ لتنبيه السكان على الفور، وتمكينهم من اتخاذ الإجراءات المناسبة ومع توصيل أجهزة الاستشعار في المنزل بمركز استقبال إشارة «حصنك» تسمح بإرسال تنبيهات في الوقت الصحيح إلى المركز، ويتحقق المتخصصون من صحة هذه التنبيهات عن طريق الاتصال بالأشخاص المعنيين بحالات الطوارئ المسجلة ضمن بيانات الفيلا كالأب والأم، وفي حال تم تأكيد التنبيه أو تعذر التواصل معهم، يُمرر التنبيه إلى الدفاع المدني المعني بالإمارة، مع توفير المعلومات الدقيقة عن موقع الفيلا وجهاز الاستشعار المتأثر بالحريق داخل المنزل، الأمر الذي يعزز الاستجابة الفاعلة للطوارئ.

مما يتيح للعملاء e&[] وتوفّر خدمة «حصنك» خطط سداد شهرية مرنة مشمولة ضمن فواتير «اتصالات من الوصول إلى هذه الخدمة الأساسية بمرونة

ويتميز «حصنك» بأنه النظام الوحيد الذي يوفّر خيار إيقاف مؤقت للإنذار أثناء استخدام البخور أو إشعال الفحم الخاص بالبخور، مما يمنح الراحة للمستخدمين، كما يعد خدمة شاملة يمكن الحصول عليه بكل بساطة بمجرد طلبه عبر الموقع الإلكتروني، كما يمكن تفعيله بنظام التركيب المجدول، بالإضافة إلى توفر إمكانية اختبار النظام في أي وقت، وتعزيز نظام تسديد الدفعات من خلال الفواتير

ويقدم نظام «حصنك» طريقة سلسة ومرنة للمطوّرين القائمين على بناء مجمعات المنازل لتجهيزها بالنظام، وتسهيل الحصول على طلبات تركيب أنظمة «حصنك» لهذه المجمعات، وضمان السلامة من الحرائق قبل وبعد التسليم

كما يتميز نظام «حصنك» للإنذار الذكي بأنه مُتصل بشكل كامل مع نظام الدفاع المدني مما يؤكد قدراته الفائقة وفاعليته لتلبية احتياجات المتعاملين، فضلاً عن أنه يوفّر الراحة من خلال تطبيق الهاتف المتحرك، والأجهزة المتصلة، ليضمن أعلى مستوى من الأمان للمنازل والفلل، ويتميز بالتركيب بسهولة كبيرة من حيث التركيب والاستخدام والصيانة. إذ يمكن للعملاء طلب النظام من خلال البوابة الإلكترونية التي تمكن العميل من التسجيل والحصول على الخدمة، ومن ثمّ تحديث معلومات المنزل وجهات الاتصال وتفاصيل الموقع، وتلقّي الإشعارات، وعادةً ما تكتمل عملية التركيب في أقل من ساعة، وتوفّر خدمة «حصنك» دعم الصيانة الكاملة، بما في ذلك الزيارات الميدانية التلقائية

لمعالجة أي مشاكل، وتوفير المساعدة الفورية في حال مواجهة العملاء أية مشاكل مرتبطة به.

ويقدم نظام «حصنك» للإنذار الذكي ميزات متقدمة مثل إيقاف الصوت عن بُعد، وميزات المنزل الذكي، والصيانة الوقائية التي تعمل بالذكاء الاصطناعي، وستعمل هذه التطورات على تعزيز قدرات الوقاية من الحريق والكشف عنها في نظام «حصنك»، مما يضمن أقصى درجات الأمان للمنازل وذلك وفق حرص حكومة دولة الإمارات على اتخاذ كل الإجراءات الممكنة من أجل المحافظة على سلامة المواطنين وأمنهم وممتلكاتهم، وتطبيق أعلى مستويات أنظمة السلامة العامة، ومن أجل ذلك اعتمد مجلس الوزراء تركيب أنظمة «حصنك» في جميع الفلل السكنية في الدولة، سواء كانت قائمة أو قيد الإنشاء، مما يضمن المحافظة عليها ضد حوادث الحرائق المحتملة، وتأتي هذه الجهود ضمن تحقيق الريادة في ظل المشهد الرقمي سريع التطور، وتفعيل الشراكات بين الجهات الحكومية والقطاعات الخاصة؛ لتوظيف أحدث الحلول والخدمات الذكية من أجل وقاية المجتمع وحماية الأفراد.

e& ويجسد إطلاق تطبيق «حصنك» الذكي للهاتف المتحرك، بالتعاون مع وزارة الداخلية، مدى حرص اتصالات من على المساهمة الفعالة في تطوير الخدمات الذكية، وتوسيع نطاقها في مجالات التحول الرقمي، بما يضمن تقديم أفضل الخدمات للمجتمع وفقاً لأعلى معايير الحماية والوقاية. كما يمكنكم الاطلاع على المزيد من المعلومات عن نظام أو [home.moi.gov.ae](http://home.moi.gov.ae) «حصنك»، ودوره في حماية المنازل والفلل من حوادث الحريق من خلال زيارة موقع عبر الاتصال بالرقم (80022220)؛ وذلك لاتخاذ خطوة استباقية نحو السلامة الشاملة من الحرائق وحماية الأرواح والممتلكات.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024