

## من خدمات شرطة الشارقة رقمية



### الشارقة: محمود محسن

كشف العميد يوسف بن حرول، مدير إدارة مراكز الشرطة الشاملة بالقيادة العامة لشرطة الشارقة، أن نسبة التحول الرقمي في الخدمات المقدمة عبر مراكز الشرطة الشاملة في الإمارة، بلغت 98% من إجمالي الخدمات، مع بقاء 2% من الخدمات التي تتطلب الحضور داخل المراكز نتيجة وجود مستندات وأشياء مادية

وأكد في تصريحات لـ«الخليج»، حرص شرطة الشارقة، على تحول مراكز الشرطة في الإمارة إلى مراكز شاملة، من خلال تفعيل أكبر نسبة من الخدمات الشرطية وتحويلها لتقدم إلكترونياً، وتقنين الحضور للمراكز الشرطية لتسهيل الإجراءات على الجمهور، وتقديم أعلى المستويات في خدمة المتعاملين، وذلك في إطار جهودها لتعزيز تقديم خدمات مستدامة.

ذكر أن نسبة التحول الرقمي في الخدمات الشرطية، تعد إجمالاً من 16 خدمة مقدمة من مراكز الشرطة الشاملة في

الإمارة، موضحاً أن بعض الاستفسارات عن قضايا الشيكات، أو أرقام الجزاء الخاصة بقضايا النيابة العامة، أو حالات استبدال جواز السفر في حال الكفالة، والتي تتطلب وجود مستندات مادية يراد استبدالها، يتعين على المتعاملين من خلالها إلزامية الحضور في المركز، والتعامل مع العناصر الشرطية لتقديم المساعدة الحضورية، مشيراً إلى أن خدمات المفقودات، من الخدمات التي لا تزال بحاجة إلى الحضور، وذلك لغرض التسليم أو الاستلام

## التحقيق المرئي

أوضح بن حرمول أنه صار بالإمكان التواصل مع المشكو في حقهم عبر مراكز الشرطة الشاملة إلكترونياً، حيث إن الجرح البسيطة، مثل السب والمشاكل الأسرية، ومشاكل الأزواج، وقضايا خيانة الأمانة في المبالغ التي تقل عن 20 ألف درهم، يتطلب بعضها حضور المشكو في حقهم للمركز واتخاذ الإجراءات القانونية بحقه، متمثلة في تدوين إفادته وتكفيله وإرسال البلاغ للنيابة العامة

أما في الوقت الحالي، فيجري التواصل مع المشكو بحقهم من خلال التحقيق المرئي، بإرسال رابط إلكتروني للتواصل معه وأخذ أقواله افتراضياً، وإحالته إلى النيابة العامة، مع الحفاظ على حقوق أفراد المجتمع، ويأتي ذلك من خلال فرض منع من السفر على الشخص المشكو بحقه وإشعاره، وتأتي تلك الخطوة لتقليل الوجود الحضورية داخل المراكز الشرطية، ورفع معاناة الوصول إلى مراكز الشرطة، كما أنها خطوة من شأنها الحفاظ على البيئة بخفض نسب الانبعاثات الكربونية، مع الحفاظ على سرية المشكو بحقهم

## الإتلاف والفقدان

بيّن مدير إدارة مراكز الشرطة الشاملة بشرطة الشارقة، أنه يمكن التقديم إلكترونياً عبر تطبيق شرطة الشارقة، للاستفادة من بعض الخدمات كخدمات الإتلاف والفقدان، موضحاً أنه يمكن التقديم من أجل استرجاع مفقودات كالوثائق الرسمية وجواز السفر أو رخصة القيادة، أو رخصة تسجيل مركبة أو أي مستند يمكن فقده، كما أنه كذلك يمكن الاستفادة من التطبيق في حالات الإتلاف والتي يقصد بها إتلاف مركبة من خلال مجهول، وعليه يتقدم المتضرر عبر التطبيق، ويستقبل من خلال مراكز الشرطة للحصول على شهادة «من يهمة الأمر»، موجهة لشركة التأمين بموجبها يمكنه إصلاح مركبته المتضررة

مع «المحقق واصل» في حال وجود بلاغ معلق (MOI) ونوه بأنه يجري التعامل معه خلال تطبيق وزارة الداخلية كبلاغات السرقة، حيث بإمكان المبلغ فتح بلاغ من خلال التطبيق، لأخذ الأقوال وإنهاء جميع الإجراءات كاملة دون الحضور للمركز