

## لتسهيل وتحسين جودة «DCAAHUB» هيئة دبي للطيران المدني تُطلق نظام العمل



### دبي: «الخليج»

شاركت هيئة دبي للطيران المدني في أسبوع جيتكس جلوبال 2023، وذلك ضمن المنصة الرئيسية لحكومة دبي الرقمية، حيث عرضت الهيئة خلال مشاركتها عدداً من الخدمات والأنظمة الذكية والمبتكرة التي تساهم بشكل فعال في المنظومة المتكاملة للعمل الحكومي.

الذي يهدف إلى تسهيل وتحسين DCAAHUB عرضت الهيئة خلال المشاركة عدداً من الخدمات الذكية منها نظام جودة العمل، فهو عبارة عن منصة تجمع خدمات الهيئة الداخلية والمرتبطة بموقع الهيئة الإلكتروني، حيث تمكن الموظفين من استلام طلبات المتعاملين وإنجاز معاملاتهم بطريقة مباشرة، كما تتيح للموظف سهولة تصفح البريد الإلكتروني والاطلاع على الخدمات المقدمة لهم مثل مستجدات الأخبار المحلية، العربية والعالمية المختصة بقطاع الطيران، كما يساهم النظام في تحقيق التواصل الداخلي بين الموظفين بكل سهولة ويسر.

وخلال مشاركة الهيئة أيضاً تم تعريف زوار المعرض بمنصة 04، وهي منصة موحدة شاملة تهدف إلى تحقيق التواصل

بين حكومة دبي ومتعاملها، تمكنهم من تقديم الاقتراحات والملاحظات. وتساهم مشاركة الهيئة في المعرض بإبراز دورها في تطوير حلول حكومية رقمية سريعة وفعالة، وتتيح الفرصة للتعريف بمبادراتها في مجال الخدمات الرقمية والارتقاء بمنظومة التحول الرقمي وتقديم خدمات استباقية مبتكرة تلئم مختلف فئات المتعاملين.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024