

## «خدمة رقمية في الموقع الإلكتروني لـ «الفجيرة للبيئة 61»



### هئية الفجيرة للبيئة

FUJAIRAH ENVIRONMENT AUTHORITY

أطلقت هئية الفجيرة للبيئة موقعها الإلكتروني رسمياً في حلته الجديدة، والذي يستعرض أبرز الخدمات التي تقدمها الهيئة للمتعاملين والموظفين ومختلف شرائح المجتمع وزوار الموقع

استحدثت الهيئة موقعها الإلكتروني وفق الموجهات الإرشادية لجودة المنصات الرقمية الصادرة من هئية تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية وذلك لتحقيق أقصى معايير الجودة في الخدمات المقدمة والذي يأتي ضمن مؤشرات هئية الفجيرة للبيئة الاستراتيجية الحيوية

يشمل الموقع 61 خدمة رقمية في مختلف الأنشطة البيئية للأفراد والشركات لتسهيل العقبات أمامهم وتخفيف العبء، وخفض نسبة الزيارات على مكاتب إسعاد المتعاملين، ما يساهم في التحول الرقمي بشكل أسرع والذي يترتب عليه توفير الوقت والجهد على المتعاملين والموظفين في الهيئة، حيث تسمح الخدمات الرقمية المقدمة للموظفين بالحصول على الوقت الكافي لمتابعة سير العمليات بكل سهولة ويسر

كما يشمل الموقع منصة مقترحات وشكاوى، ومنصة ابتكار، والمنصة الخضراء، ومنصة للبيانات المفتوحة، ومنصة للتنوع البيولوجي، إضافة إلى مركز الوسائط والأخبار والفعاليات والأنشطة، ما يتيح للزوار أفضل تجربة رقمية حكومية.

وقالت أصيلة المعلا مدير الهيئة، إن الموقع الإلكتروني يخدم ما يقارب ثلاثة آلاف متعامل من أفراد وشركات بشكل أبسط وأسرع من أي وقت مضى، حيث قمنا بتحليل البيانات وقياس المدة الزمنية لرحلة المتعامل، وتم اختصارها من أيام إلى ساعات ودقائق معدودة للحصول على الخدمة الشاملة للمتعامل، كما عملنا نحن في الهيئة على رفع كفاءة المؤشرات لدينا فاستحدثنا ميثاقاً لخدمة المتعاملين، والتزمنا بتطبيق وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل، الذي أطلقه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، الذي يستند إلى 8 ركائز رئيسية تكفل للمتعامل الحصول على خدمة استباقية متميزة تليق بمستوى الخدمات الحكومية المقدمة من دولة رائدة تحتل أعلى المراكز العربية والعالمية في الخدمات الحكومية المقدمة.

وأضافت أصيلة المعلا أن الشركاء جزء لا يتجزأ من كيان الهيئة، فهم شركاء في التنمية المستدامة وعامل رئيسي في نجاح تنفيذ أهدافنا الاستراتيجية. (وام)