

طاقة» تتعاون مع «كراكن» لإزالة الكربون»



«دبي: «الخليج

أعلنت شركة أبوظبي الوطنية للطاقة «طاقة» تعاونها مع شركة «كراكن» لتكنولوجيا الجيل الجديد لمرافق الطاقة لإطلاق مشروع لتجربة منصّة «كراكن» مع عملاء شركات المياه والكهرباء التابعة لـ«طاقة» في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ويُعدّ هذا البرنامج جهود «طاقة» الرامية إلى التركيز على التميّز التشغيلي، وتحسين العمليات، والرقمنة عبر سلسلة القيمة، وذلك للارتقاء بخدمات العملاء، إضافة إلى تمكين أعمال النقل والتوزيع لأن تصبح عالية الأداء والكفاءة.

وتسعى الشركتان أيضاً لاستكشاف آفاق مشروع مشترك يطمح لتوسيع نطاق الشراكة، وتعزيز حضور شركة «كراكن» في منطقة الشرق الأوسط وأوروبا والعالم. وفي إطار المشروع المشترك المقترح تسعى الشركتان إلى إنشاء مركز محلي للابتكار والتطوير في أبوظبي، سيكون مركزاً للتميز والابتكار على مستوى المنطقة، كما سيتم العمل على بناء القدرات

في دولة الإمارات عموماً عند البدء بتنفيذ البرنامج على النطاق المحلي

وتعدّ «كراكن تكنولوجيز» شركة تابعة لمجموعة «أكتوبوس إنرجي»، والتي تعمل من خلال منصتها التكنولوجية «كراكن» على ربط جميع عناصر منظومة الطاقة، بدءاً من إعداد فواتير العملاء وحتى الإدارة المرنة لتوليد الكهرباء من مصادر الطاقة المتجدّدة وأجهزة الطاقة. كما أنها مقدم مبتكر لخدمات أخرى للمرافق، كالمياه والإنترنت

• منتجات الطاقة الخضراء

وتساعد منصّة «كراكن» شركات الطاقة على تصميم واستخدام منتجات الطاقة الخضراء والمستدامة، والتعامل مع طلبات العملاء بشكل أسرع وأكثر شمولية

وكانت «طاقة» أعلنت مؤخراً أهدافها الجديدة للنموّ لعام 2030، ومن بين تلك الأهداف المُحدّثة أعلنت الشركة خططها لتوسيع أعمالها في قطاع نقل وتوزيع المياه والكهرباء على المستوى الدولي. وسيبحث المشروع المشترك قيد النقاش «في استكشاف إمكانية الاستثمار المشترك في مشاريع يمكن أن تستفيد من استخدام تقنية «كراكن»

وتعتزم «طاقة»، التي تعد شركة مرافق رائدة منخفضة الكربون، تجربة منصة «كراكن» العالية التقنية بعد تقييم فوائدها الواضحة المتمثلة في التكلفة المنخفضة وتحقيق الحدّ الأقصى من الكفاءة والقدرة على تمكين منظومة أكثر ذكاءً للطاقة النظيفة

• طاقة أكثر نظافة

وقال جريج جاكسون، مؤسس مجموعة «أوكتوبوس إنرجي»: «نحن نؤمن في أكتوبوس بأهمية التعاون لتمكين الطاقة النظيفة بالاعتماد على الابتكار والتكنولوجيا. ويسعدنا تعزيز شراكتنا مع طاقة للمساعدة على الارتقاء بالتميز في خدمة العملاء والتوسع في استخدام طاقة أكثر نظافة بشكل أسرع في دولة الإمارات والعالم

ومن جانبه، قال جاسم حسين ثابت، الرئيس التنفيذي للمجموعة والعضو المنتدب لشركة أبوظبي الوطنية للطاقة «طاقة»: «يسعدنا أن نبرم هذه الشراكة مع أوكتوبوس إنرجي في هذا المشروع التجريبي لمنصّة كراكن التكنولوجية في عملياتنا في دولة الإمارات. ونحن نرى من خلال هذا المشروع التجريبي الكثير من الفرص لتعزيز التحول الرقمي». «والتميّز التشغيلي في عملياتنا محلياً، إضافة إلى آفاق مسار للتعاون مع أوكتوبوس بهدف التوسع المستقبلي

• مليون حساب 52

جدير بالذكر أن مجموعة «أكتوبوس إنرجي» تستخدم بالفعل منصّة «كراكن» لإدارة تعاملات ملايين العملاء في جميع أنحاء المملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية، وأستراليا، ونيوزيلندا، واليابان، وجزء كبير من القارة الأوروبية، وهي مرخصة لمرافق الكهرباء والمياه والإنترنت في جميع أنحاء العالم

كما تدير أصولاً كهربائية تبلغ قدرتها أكثر من 6 جيجاوات، وأبرمت تعاقدات لتوفير خدماتها لـ 52 مليون حساب عميل على مستوى العالم، لتقترب بذلك من تحقيق هدفها المعلن لعام 2027 وهو خدمة 100 مليون حساب

وقد ساهمت منصّة «كراكن» منذ إنشائها في تمكين مجموعة «أوكتوبوس إنرجي» من تصدّر جداول خدمة العملاء،

باعتبارها شركة الطاقة الوحيدة التي تصدرت التصنيف على مدى 6 سنوات متتالية. كما حصلت الشركة والعلامات
في بلدان متعددة (Trustpilot) التجارية التابعة لها أيضاً على تقييمات 5 نجوم من

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024