

منتجاً أكبر طلبية بقالة في الإمارات 2023 438



دبي: «الخليج»

كشفت «طلبات» عن مجموعة من البيانات والإحصائيات، التي تشير إلى أنماط وتوجهات التسوق الإلكتروني لبضائع البقالة في دولة الإمارات، خلال عام 2023، بما في ذلك مشتريات البقالة المفضلة والمنتجات الأكثر طلباً والوقت اللازم لجمع وتجهيز الطلبات. ويمكن للعملاء الآن الحصول على مستلزماتهم من البقالة بعيداً عن تجارب التسوق التقليدية داخل المتاجر، والتي تضطرهم إلى الخروج من منازلهم، أو البحث عن مواقف لسياراتهم، أو الوقوف في طوابير الدفع المزدحمة.

تم تسجيل أكبر طلب بقالة لدى «طلبات مارت»، لعام 2023 في أغسطس/ آب، وشمل 438 منتجاً، ونجح هذا الطلب في تحطيم الأرقام القياسية لطلبات «مارت». وسجل عميل واحد لدى «طلبات»، من داخل دولة الإمارات، 595 طلب بقالة خلال عام 2023.

وتتنوع تفضيلات العملاء وتتطور باستمرار. ونجحت «ماي دبي» و«العين»، و«المراعي» في أن تكون من العلامات التجارية الأكثر مبيعاً لدى «طلبات مارت» في 2023.

وتصدرت فئة الخضراوات والفواكه، قائمة الفئات الأكثر طلباً في الإمارات، لدى «طلبات مارت»، حيث تم بيع أكثر من 12 مليون منتج من هذه الفئة.

الصورة



وتستقبل «طلبات» عدداً هائلاً من طلبات العملاء على مدار الساعة، لكن وقت الذروة لديها، يكون عادة الساعة 7 مساءً.

ويبلغ متوسط وقت تحضير الطلبات أقل من دقيقتين للطلب الواحد، حيث يسعى فريق العمل لتجهيز طلبات العملاء بسرعة فائقة.

ومع توسع شبكة متاجر «طلبات مارت» البالغ عددها 33 متجراً في الإمارات، تشكل هذه المتاجر وجهةً مثاليةً للمتسوقين، وذلك عبر دعم الشركات المحلية، وتسهيل عملية شراء وتوصيل البقالة واحتياجات المنزل لعتبة باب العملاء.

وتضم واجهة طلبات مارت مخزوناً يصل إلى أكثر من 7000 منتج في المتوسط، في أكثر من 100 متجر في ثمانية أسواق. وتعد طلبات مارت بإيصال مشتريات البقالة طوال اليوم، على مدار الأسبوع خلال 20 دقيقة. وتزايدت تشكيلة المنتجات المعروضة والمتاجر والطلبات، حيث شهدت تحسناً بنسبة 65% من حيث التخزين الكامل للسلع، التي يحتاج إليها العملاء على أساس يومي، مقارنةً بالعام الماضي.

وتوجد خلف هذه الإحصائيات، متاجر مخصصة للتوصيل فقط ذات مواقع استراتيجية تساعد فريق العمل وموظفي طلبات مارت وسائقي التوصيل على توصيل الطلبات بسرعة وكفاءة، إضافة إلى التكنولوجيا المحسنة التي تسمح بدقة المخزون، ما يساعد الموظفين على جمع وتجهيز الطلبات خلال دقائق معدودة.