

إقامة دبي «تطلق» وصال» لدعم موظفيها وأفراد عائلاتهم»





الهيئة الاتحادية للهوية والجمارك وأمن المنافذ

FEDERAL AUTHORITY FOR
CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORTS

عامية للإقامة
ون الأجانب - دبي

GENERAL DIRECTORATE OF
RESIDENTS AND FOREIGNERS AFFAIRS

دبي: «الخليج»

يهدف تقديم الدعم (Eap - أطلق قسم الرعاية الصحية (فرع الصحة النفسية والمعنوية) بإقامة دبي، برنامج (وصال النفسي والمعنوي لموظفي الإدارة، وتوعية الموظفين بأهمية الصحة النفسية وأهمية المحافظة عليها، وخلق بيئة عمل سعيدة وإيجابية ومنتجة، إلى جانب تحقيق التوازن في الصحة النفسية والعقلية والجسدية للموظفين. ويتم تنفيذ البرنامج بالتعاون بين فرع الصحة النفسية والمعنوية بإقامة دبي، وأحد مراكز الرعاية المتخصصة، حيث يقدم الرعاية النفسية لموظفي إقامة دبي وأفراد عائلاتهم من الدرجة الأولى من الراغبين في المشاركة بجلسات المراجعة وفق مواعيد الحجز المقررة لهم، كما يقوم فرع الصحة النفسية والمعنوية بتنظيم جولات وورش عمل ميدانية يتخللها تقديم تعريف وتوزيع نشرات تثقيفية حول أهمية الصحة النفسية وكيفية العناية بها، كما يهدف البرنامج إلى تحقيق التوازن بين حياة الموظف اليومية وحياته العملية.

يذكر أن برامج وجلسات الرعاية النفسية تهدف إلى مراجعة حالات الموظفين الذين يشعرون أحياناً بنوع من القلق أو التوتر، ويواجهون بعض الصعوبات في التكيف مع بيئة العمل، أو الذين يعانون نوعاً ما من الضغوط النفسية، وما يمكن أن يترتب على ذلك من انعكاسات على محيطهم العملي أو العائلي، ما يستوجب حصولهم على الاستشارات والعلاج النفسي وتقديم الدعم لهم ولأفراد عائلاتهم من الدرجة الأولى، والذي يتم في سرية وخصوصية تامة، بهدف مساعدتهم على تجاوز الأعراض والانعكاسات التي يشعرون بها عبر جلسات التقييم والعلاج النفسي لهم ولأفراد عائلاتهم.

ومن خلال اطلاعها على تجارب العديد من الدول والمؤسسات العالمية، وتبادل الخبرات معها في مجال العناية بالجوانب النفسية والسلوكية للعاملين والموظفين باعتبارها عنصراً مهماً من عناصر السلامة والصحة المهنية، والمحفزات الإبداعية في بيئة العمل جاء اهتمام إقامة دبي باستكمال برامج الرعاية الصحية المقدمة لموظفيها بإدخال برامج الرعاية النفسية.