

## دقيقتان و26 ثانية زمن الاستجابة للطوارئ بمركز شرطة الخوانيج



### دبي: «الخليج»

أكد اللواء علي غانم، مساعد القائد العام لشؤون إسعاد المجتمع والدعم اللوجستي بالوكالة في شرطة دبي، أن شرطة دبي تفخر بما حققه ويحققه مركز شرطة الخوانيج من نتائج متميزة في مختلف مؤشرات الأداء، والتي تعكس مستوى حرفية وتميز فريق العمل الذي يعمل بتفان وإخلاص لتأمين وتعزيز التغطية الأمنية، وترسيخ الأمن والأمان في منطقة الاختصاص، وتقديم خدمات شرطية تضمن سعادة وجودة حياة المجتمع.

جاء ذلك خلال اطلاعه على سير العمل في مركز شرطة الخوانيج، ضمن برنامج التفتيش السنوي على الإدارات العامة ومراكز الشرطة، بحضور اللواء الدكتور طارق تهلك، مدير مركز شرطة نايف، رئيس مجلس مديري مراكز الشرطة، والعقيد علي راشد مرخان الكتبي، مدير مركز شرطة الخوانيج، والعقيد أحمد محمد المهيري، نائب مدير إدارة الرقابة والتفتيش، والعقيد خليفة العوضي، نائب مدير مركز شرطة الخوانيج، وعدد من الضباط.

وأطلع اللواء علي غانم، على نتائج المؤشرات الاستراتيجية لمركز شرطة الخوانيج، والنتائج المحققة في عام 2023، حيث بلغ متوسط زمن الاستجابة للحالات الطارئة دقيقتين و26 ثانية من المستهدف 3 دقائق، وحقق المركز 97.9% في نسبة الشعور بالأمان بمنطقة الاختصاص.

كما اطلع على مستوى تنفيذ المبادرات والنتائج المتعلقة بها، وآلية التنسيق المشترك مع الإدارات العامة ذات الصلة ومراكز الشرطة، حيث نفذ المركز عدداً من المبادرات، منها مبادرة «أمن المدارس»، و«الصلح خير»، و«الفرق الأمنية»، و«طرق آمنة»، و«عزب ذكية»، و«مجموعة السعادة»، و«أمن المناطق العمالية»، و«المدير في إسعادكم»، و«صوتك مسموع».

وأستمع اللواء علي غانم، إلى شرح يوضح نتائج وإحصائيات قسم التسجيل المروري، والحملات المرورية التوعوية التي ينفذها المركز في منطقة اختصاصه، ونتائج قسم التسجيل الجنائي، والمناوبة العامة، وإسعاد المتعاملين، حيث قدم قسم إسعاد المتعاملين 4035 مُعاملة، منها 3887 مُعاملة ذكية خلال عام 2023.

كما استمع إلى عرض يوضح سير عمل المورد البشري، ونسبة السعادة الوظيفية التي بلغت 99.9%، فيما أكد أهمية تكثيف الجهود في جانب تأهيل القيادات في المركز والاستثمار الأمثل للمورد البشري.

وقام مساعد القائد العام لشرطة دبي بجولة تفقدية للمركز شملت قسم التسجيل الجنائي، والمناوبة العامة، وإسعاد المتعاملين، والتسجيل المروري، والتوقيف، وتفقد المركبات التابعة للمركز، وقاعة الديلي بريف، ومختلف المرافق.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024