

«الياه سات»: خلل غير متوقع في خدمات القمر الصناعي «الثريا 3»



أبوظبي: «الخليج»

تعرض لخلل غير متوقع في الحمولة يوم الإثنين الموافق 15 (T3) قالت شركة الياه سات إن القمر الصناعي الثريا 3 أبريل/نيسان، ما أدى إلى انقطاع مستمر في خدمات الصوت والبيانات.

وذكرت الشركة في بيان لسوق أبوظبي للأوراق المالية أن شركة الثريا قامت على الفور باتخاذ الإجراءات القياسية المرعية في مثل هذه الحالات، مضيفة «نحن مستمرين في التحقيق في انقطاع الخدمة بالتعاون مع الشركة المصنعة للقمر الصناعي».

وأكدت الياه سات أن القمر الصناعي يظل آمناً وتحت السيطرة وسنقدم المزيد من التحديثات للسوق وعملائنا في أقرب وقت ممكن من خلال قنوات الاتصال الرسمية لدينا. وأضافته الياه سات بأن «شركة الثريا تقدم خط خدمة عملاء مخصص على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للرد على «اي استفسارات تتعلق بهذا الانقطاع في الخدمة

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.