

«الإمارات الصحية».. اهتمام كامل بالمريض بمبادرة «كيف أصبحت»



دبي: عهد النقبي

تعزيزاً لجودة الخدمات، وضمان تقديم أفضل رعاية صحية، تقدم «مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية» مبادرة «كيف أصبحت» أصبحت» وتهدف إلى متابعة مرضى الحالات الحرجة الذين عاينتهم المراكز الصحية ونقلتهم لعيادات الطوارئ؛ للاطمئنان عليهم، ومن ثم تقديم الدعم اللازم إذا احتاج الأمر، للتأكد من سلامة المريض إلى أن تستقر حالته، ويكون ذلك عن طريق الاتصال الهاتفي المباشر بالمريض في اليوم التالي، لمتابعة حالته الصحية، بعد تقييم الطبيب المختص بالحالة.

وتهدف المبادرة إلى تعزيز التواصل والثقة بين المريض والطبيب، وتحقيق الثقة والرضا بين المريض وخدمات المؤسسة، وتحقيق استراتيجية المؤسسة في تقديم أفضل الخدمات للمريض، ما يعزز المرونة وتنمية التواصل مع المريض لرفع جودة الخدمة. كما أنها تهدف للاستدلال على الوضع الاجتماعي للمريض، وتتبع خط سير الخطة العلاجية. كما تهدف إلى تحقيق التنمية المستدامة للرعاية الصحية والارتقاء بجودة الخدمات، وتحقيق مساعي المؤسسة في مجال الرعاية.

وتركز المبادرة على الحالات التي تعاني ارتفاعاً في الحرارة أكثر من 40 درجة، وارتفاعاً عالياً في ضغط الدم، وعدم

انتظام ضربات القلب، والنقص الحاد في الأوكسجين، والنقص الحاد في الحديد، والتحسس المفرط، والحروق من الدرجة الأولى وحالات الاختناق.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.