

## «الشارقة الخيرية» تنجز 9978 طلب مساعدة خلال 2023»



### «الشارقة»: «الخليج»

كشفت جمعية الشارقة الخيرية، عن أنها استقبلت 9978 طلب مساعدة على مدار العام الماضي، بمتوسط 38 طلباً يومياً، عبر الموقع الإلكتروني، وبعض الحالات المتعففة المُحالة بمعرفة الجهات الخدمية في إطار برامج المشاركات المجتمعية والتعاون المشترك لدعم المتعسرين.

وقال عبدالله سلطان بن خادم، المدير التنفيذي: إن الجمعية قطعت شوطاً كبيراً في تنظيم دورة ملفات المساعدة، وأصبح تقديم الطلبات يخضع لآليات دقيقة، استطعنا من خلالها معالجة الزحام أمام مكاتب الجمعية، واعتمدنا من وقت مبكر على آلية التقديم الإلكتروني ومتابعة الطلبات كذلك عبر مركز الاتصال من خلال إتاحة الخط الساخن المجاني 80014 الذي يعمل على مدار اليوم طوال أيام الأسبوع عدا الجمعة.

وأضاف أن الجمعية مع الاستراتيجية الجديدة التي تم تطبيقها قبل عدة سنوات، أصبحت أكثر مرونة في استقبال الكم

الأكبر من الطلبات وإنجازها في فترة زمنية وجيزة مع ضمان خصوصية تامة، موضحاً أن إجمالي الطلبات المقدمة خلال العام الماضي بلغت 9978 طلباً، وقد تم الموافقة على 8036 منها ما يعادل نسبة 81%، فيما تم رفض 1908 طلباً. وأوضح ابن خادم، أن أسباب رفض الطلبات تتعلق بكفاية دخل مقدم الطلب مقارنة بحجم مصروفاته والتزاماته الشهرية، إلى جانب عدم وضوح الوضع المعيشي والمادي للحالات نظراً لعدم استيفاء الطلب الشروط المطلوبة، وعدم اهتمام مقدم الطلبات بإحضار المستندات المطلوبة ليتسنى لفرق ولجان البحث القيام بالبحث والدراسة، لافتاً إلى أن طلب المساعدة يخضع لعدة مراحل تتم إلكترونياً لضمان سرعة الاستجابة وتحقيق رضا المتعاملين، حيث يقوم الباحث بمراجعة الطلب ودراسته وإعداد التقارير بشأنه للتأكد من استيفاء كافة شروط المساعدة ومن ثم الإحالة إلى لجنة المساعدات والتي يأتي قرارها بالموافقة أو الرفض خاضعاً للجنة الرقابة والتدقيق.

وبيّن أن هذه الإجراءات من شأنها أن تحفظ للمستحقين حقوقهم وتعكس المصداقية والشفافية التي تنتهجها الجمعية، ودعا ابن خادم الفئات المستحقة إلى تقديم طلبات مساعداتهم إلى الجمعية للحصول على الدعم والمساندة التي يمكن أن تدعم استقرارهم وتؤمن لهم تفريغ كربهم وتأمين احتياجاتهم من المعيشة الكريمة.

ووجه دعوته إلى المؤسسات الخدمية وفاعلي الخير لإخطار الجمعية بالأسر المتعففة ليتسنى لموظفيها القيام على دراسة أحوالهم للوقوف على المساعدة المناسبة، كما توجه بالشكر إلى المتبرعين على جهودهم في دعم مشاريع الجمعية.