

الخليج

منوعات, محطات

12 مايو 2024 16:35 مساءً

«يحجز 58 رحلة مجانية بـ«ثغرة الإرجاع مجاناً»





إعداد: مصطفى الزعبي

يخوض محام معركة قانونية مع شركة خطوط «جيت ستار الجوية» وهي شركة طيران أسترالية منخفضة الكلفة مقرها ملبورن الأسترالية، بالتراجع عن تايرون بورو بعد العثور على ثغرة في عرض «الإرجاع مجاناً» الخاص بشركة الطيران وحجز 58 رحلة مقابل 0 دولار لكل منها. وحجز تايرون بورو رحلة طيران من أوكلاند إلى سيدني مقابل 171 دولاراً، وحصل على أجرة العودة مجاناً كجزء من العرض الترويجي.

بعد ذلك، ألغى بارو رحلة الذهاب وحصل على رصيد كاسترداد، مع بقاء الرحلة المجانية في الحجز. ثم استخدم الرصيد لحجز رحلة أخرى قبل تكرار العملية 57 مرة أخرى.

وقال بارو: «لم أكن أنوي استخدام أي من الرحلات الجوية، وأسعى إلى الحصول على تسوية من جيت ستار». ورفع المحامي الأمر إلى محكمة المنازعات في نيوزيلندا، مدعياً أنه يحق لموكله أيضاً استرداد الضرائب المستحقة على الرحلات الجوية من الشركة، والتي يصل مجموعها إلى نحو 2971 دولاراً (4500 دولار أسترالي)، وذلك بسبب مجموعة من التشريعات الأسترالية وقانون شركة الطيران.

وأضاف: «لدى الشركة شروط وأحكام مصممة لتجنب الاضطرار إلى القيام بالشيء الصحيح للمسافرين وإنصافهم، والحد من مسؤوليتهم تجاه عملائهم، وهم سعداء جداً بسحب تلك الشروط والأحكام عندما يناسبهم ذلك». وأكد أن القضية بالنسبة إليه كانت مزحة، وأنه سيكون سعيداً بتسوية مع شركة الطيران.