

## الاتحادية للموارد البشرية» تطلق موقعها الإلكتروني المحدث»



# الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

## Federal Authority For Government Human Resources

دبي - وأم

الذي يقدم مجموعة «FAHR» أطلقت الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية النسخة المحدثّة من تطبيقها الذكي جديدة من الخدمات المتكاملة والمزايا للمتعاملين وموظفي الحكومة الاتحادية لتمكينهم من إتمام جميع إجراءات الموارد البشرية بسرعة وسهولة من خلال رحلات رقمية غنية وتفاعلية مبسطة.

يأتي ذلك بالتزامن مع إطلاق الهيئة لموقعها الإلكتروني المحدث وفق نظام التصميم الموحد المعتمد في دولة الإمارات العربية المتحدة، أحد مبادرات هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، الذي يضمن مزايا السهولة والفعالية والتناسق في تجارب الاستخدام عبر جميع المنصات الإلكترونية للوزارات والجهات الاتحادية.

وأكدت ليلي عبّيد السويدي مدير عام الهيئة أن إطلاق الإصدار المبتكر والمحدث من التطبيق الذكي للهيئة يأتي في إطار الاستثمار المتواصل في جهود تحديث منظومة الموارد البشرية من خلال تفعيل التكنولوجيا المتقدمة، انطلاقاً من حرصها على الارتقاء بمستوى خدمات موظفي الحكومة الاتحادية وجمهور المتعاملين.

وأشارت إلى أن التطبيق الجديد يعتبر نقلة نوعية تثري تجربة المتعاملين مع الهيئة من حيث الشكل والمضمون، بما يشمل تبسيط واختصار إجراءات الموارد البشرية وتصفير البيروقراطية وتعزيز الانتاجية ورفع كفاءة العمليات

التشغيلية، ترجمة لرؤية وتوجيهات القيادة الرشيدة المتمحورة حول تطوير منظومة حكومية مبتكرة تعزز ثقة المتعاملين بالخدمات الحكومية وتلبي تطلعاتهم من خلال إشراكهم في تصميم الخدمات وتحديد أولويات التطوير. وأوضحت أن تطبيق الهيئة الذكي الذي يعود إطلاقه إلى العام 2014، بات يضم في نسخته المحدثه مجموعة متكاملة من الخدمات يزيد عددها على 38 خدمة رئيسية، طورت باستخدام أفضل لغات البرمجة وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي ويمكن لموظفي الحكومة الاتحادية إتمام جميع إجراءات الموارد البشرية بشكل ذاتي على مدار الساعة ومن أي مكان وهو ما شهد تفاعلاً كبيراً من جانبهم عبر تنفيذ أكثر من 950 ألف إجراء متعلق بالموارد البشرية عبر التطبيق المحدث الذي وصل تحميله قرابة 170 ألف مرة.

قالت ليلي السويدي: «إن الهيئة تعد من أوائل الجهات، [www.fahr.gov.ae](http://www.fahr.gov.ae) وعن تحديثات الموقع الإلكتروني الاتحادية التي تطبق نظام التصميم الموحد على منصاتها الإلكترونية مستندة إلى معايير هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية ومرئيات المتعاملين والشركاء، ونتائج مختبر تجربة المستخدمين. وأكدت أن التحديثات الجديدة تعكس هوية الهيئة وتتماشى مع توجهات الدولة في التحول الرقمي موضحة أن الموقع الإلكتروني يوفر تجربة سهلة للمستخدمين تشمل محتوى مبسطاً وجذاباً، وأشادت بنظام تصميم المواقع الإلكترونية الذي من شأنه توحيد الحضور الرقمي للجهات الحكومية الاتحادية وتعزيز مكانة دولة الإمارات المرموقة على المؤشرات العالمية في مجال تقديم الخدمات الحكومية وبما يتماشى مع رؤية حكومة دولة الإمارات بشأن خدمات المستقبل.

"FAHR من جانبه أكد عاصم العوضي مدير إدارة نظام معلومات الموارد البشرية في الهيئة أن أهم ما يميز تطبيق الجديد (استحداث مساعد افتراضي ذكي، معزز بالذكاء الاصطناعي التوليدي، للرد على جميع استفسارات المتعاملين المتعلقة بعمل الهيئة، وأنظمة وسياسات وتشريعات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية، سواء كان ذلك عن طريق الدردشة النصية أو التسجيل الصوتي).

وأوضح أن التطبيق يركز على تصميم خدمات تلبي احتياجات المتعاملين وتوظيف أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقديمها، مثل إتمام مراحل دورة نظام إدارة الأداء للموظف والمسؤول المباشر منوها إلى أن شاشة التطبيق الرئيسية تحوى أهم المؤشرات الخاصة بالموظف والمسؤول مثل (الإجازات، والحضور والانصراف، وتقييم الأداء، وغيرها). الجديد وفر خدمات عدة منها (رؤية أفراد عائلة الموظف، والسيرة الذاتية، واللغات التي يجيدها FAHR وقال إن تطبيق الموظف، وبيانات التوظيف، وتفصيل الراتب، وتفصيل التأمين ضد التعطل عن العمل، وغيرها) أضف إلى ذلك أن التطبيق الجديد سهل التحميل وحجمه أقل من نصف حجم التطبيق القديم.

وحت المتعاملين على تحميل الإصدار المحدث من التطبيق الذكي للاستفادة من خدماته ومزاياه الجديدة، لاسيما المرتبطة منها بإتمام إجراءات الموارد البشرية الذاتية حيث باتت أسرع وأسهل، وتتم بخطوات أقل، تراعي احتياجاتهم، Huawei وGoogle Play وStore Apple وتوجهاتهم بشأن الاستخدامية، مشيراً إلى أن التطبيق متاح عبر متاجر AppGallery.

ولفت عاصم العوضي إلى أن أكثر من 40 وزارة وجهة اتحادية تستفيد بشكل مباشر من الخدمات التي يقدمها تطبيق الذكي لاسيما الخدمات المرتبطة بأنظمة وإجراءات الموارد البشرية الذكية في الحكومة الاتحادية، ليشكل «FAHR» منصة ذكية موحدة تتيح للموظفين إمكانية إتمام جميع إجراءات الموارد البشرية الخاصة بهم بشكل ذاتي، من خلال أجهزتهم المحمولة، دون الحاجة إلى الرجوع لإدارات الموارد البشرية في مؤسساتهم.