

رافد» تغير رقمها إلى 80092 لتلقي بلاغ الحوادث المرورية البسيطة»





الشارقة: الخليج

أطلقت شركة رافد لحلول المركبات، الرقم الجديد لخدمة الإبلاغ عن الحوادث المرورية البسيطة، بحضور اللواء سيف الزري الشامسي، القائد العام لشرطة الشارقة، والعميد د. أحمد سعيد الناعور، رئيس لجنة تخطيط الحوادث المرورية البسيطة بإمارة الشارقة، وأحمد جمعة المشرخ، المدير التنفيذي لشركة رافد لحلول المركبات نائب رئيس اللجنة، وعبد الرحمن كنون الشامسي، مدير إدارة الحوادث وخدمات المساعدة على الطرق في رافد، وعدد من الضباط والمسؤولين من كلا الطرفين، وذلك ضمن الجهود المشتركة في تحسين الخدمات المقدمة للجمهور وتعزيز رضاهم. وجاء هذا التحديث بهدف تعزيز زمن الاستجابة لعمليات الإبلاغ عن الحوادث البسيطة، وتسريع إجراءات الحصول على الخدمات الأخرى المرتبطة بهذا الشأن، والمساعدة عبر الاتصال الهاتفي، وزيادة رضا المتعاملين، بما يحقق مرونة وكفاءة أكبر في نوعية الخدمة المقدمة.

وأكد اللواء سيف الزري الشامسي، خلال الإطلاق، أن الرقم الجديد جاء جزءاً من الجهود المستدامة لشرطة الشارقة وشركة رافد لحلول المركبات الهادفة إلى رفع مستوى الجاهزية لتقديم خدمات متميزة للمتعاملين وبأسرع وقت، سعياً منها إلى الارتقاء بمستوى السلامة المرورية على طرق الإمارة، وجودة الأداء في سبل تحقيق إسعاد المتعاملين. وقال أحمد جمعة المشرخ، المدير التنفيذي لرافد: جاء تغيير رقم خدمة العملاء في رافد انطلاقاً من حرصنا على التطوير المستمر في نوعية الخدمات التي نقدمها للعملاء؛ إذ نعمل بشكل مستمر على رفع جاهزيتنا وتطوير معدّاتنا، واستقبال جميع الملاحظات ومكالمات الجمهور على مدار الساعة، مؤكداً إلى أن الشركة تستجيب للملاحظات، وتتخذ الإجراءات التصحيحية لتطوير منظومة عملها، والتعامل مع الحوادث بحرفية عالية لتقليل زمن الاستجابة للحوادث المرورية.

وتعمل شركة رافد على تخطيط الحوادث البسيطة من خلال إجراء فحص ومعاينة مسرح الحادث، وتحديد نوع تقرير الحادث الذي يطلبه القانون مع الالتزام بالدقة والعناية بالتفاصيل، إلى جانب تقديم خدمات متنوعة مثل التزود بالوقود لحالات الطوارئ وتبديل الإطارات والبطاريات وغيرها، في زمن استجابة قياسي للمركبات المتعطلة والمعرّقة لحركة السير من أجل رفع مستوى السلامة المرورية على مختلف طرق إمارة الشارقة.

ويعمل مركز الاتصال و التحكم برافد طوال أيام الأسبوع وعلى مدار 24 ساعة، وذلك عبر التواصل على الرقم التالي: 80092 أو عبر استخدام تطبيق رافد المتوفر على كافة منصات تطبيقات الهواتف الذكية.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.