

الإمارات للتعليم المدرسي» تطور خدمتين رقميتين إضافيتين»



مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي
EMIRATES SCHOOLS ESTABLISHMENT



«دبي:» الخليج

طورت «مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي» خدمتين رقميتين إضافيتين، ضمن مبادرة «نهج الإمارات خدمات 2.0»، بهدف مواكبة تطلعات المتعاملين وتقديم أفضل الخدمات لهم، بما يعزز منظومة الخدمات الحكومية المرتبطة بالتعليم، تجسيدا لتطلعات القيادة الرشيدة وتوجيهاتها في هذا الشأن.

وشملت الخدمات التي أعيد تصميمها وإطلاقها، خدمة طلب إصدار شهادة لمن يهمله الأمر، التسلسل الدراسي في المدارس الحكومية، حيث صوّرت المؤسسة المرفقات المطلوبة للخدمة، وتقليل خانات الخدمة من 38 إلى صفر، وتقليل زمن الحصول على الخدمة من 5 أيام إلى 3. كما شملت الخدمات المطورة طلب التسجيل في التعليم المستمر المتكامل، حيث أتمت البيانات بسحبها من قاعدة البيانات، وتقليل عدد الحقول من 13 خانة إلى صفر.

وعملت المؤسسة خلال الأشهر الماضية، على تنظيم عدد من مجالس المتعاملين، بهدف تطوير خدماتها، وقياس مدى

تليبيتها لتطلعاتهم. كما درست ملاحظات مستخدمي الخدمات، وتقرير تجربة المستخدم، وتقرير إمكانات الحكومة الرقمية ونتائج مؤشرات أداء الخدمة. كما حلت بيانات منصة "نبض المتعامل"، ومبادرة نهج الإمارات خدمات 2.0، لتقديم الارتقاء بتجربة المتعاملين

وتعمل المؤسسة باستمرار على تقييم خدماتها، وإشراك المتعاملين والطلبة في تحديثها، كونهم شركاء في تطويرها. إذ تسعى إلى تحقيق سعادة المتعاملين، ورفع مستوى سعادتهم عما تقدمه من خدمات، بتحقيق عنصر الاستباقية والمرونة في تقديم تجربة خدمتية ترتقي لتطلعات المتعاملين

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024