

الدخول

أخبار الدار، أخبار من الإمارات

30 يوليو 2024 15:36 مساءً

شرطة دبي ترفع عدد الخدمات المُقدَّمة للموردين من 4 إلى 13 خلال عامين

مركز علاقات الموردين
Supplier Relationship Center

شرطة دبي
DUBAI POLICE

SRC

شرطة دبي ترفع عدد الخدمات المُقدَّمة للموردين من 4 إلى 13 في عامين

خدمات ومبادرات المركز

- تسجيل الموردين الجدد
- تجديد تسجيل الموردين
- خدمة استقبال الموردين الجدد وتعزيز تواصلهم مع الإدارات المعنية
- رصد و متابعة ملاحظات الموردين
- جمع اقتراحات الموردين
- التحقق على تقييم الموردين
- تأهيل الموردين
- تكريم الموردين المتميزين
- دعم الابتكار و التطوير مع الموردين
- إقامة المبادرات و الأنشطة للموردين
- إدارة العمليات التشغيلية للموردين
- إدارة المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد

قنوات التواصل

الرقم الخليوي
050 / 1607212
04 / 8993313

الرسائل النصية
050 / 1607212

البريد الإلكتروني
SRV.Suppliers@dubai.police.gov.ae

901

901

قسم خدمات الموردين

قسم تقييم و تأهيل الموردين

قسم جودة عمليات الموردين

شرطة دبي DUBAI POLICE



دبي: الخليج

تمكّن مركز علاقات الموردين في الإدارة العامّة للدعم اللوجستي بالقيادة العامّة لشرطة دبي، والذي استُحدث منذ ما يقارب العامين، من فتح آفاق جديدة مع الموردين المتعاملين مع شرطة دبي لتوفير الاحتياجات اللوجستية للقوة التي تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية في تعزيز الأمن والأمان والعمل على إسعاد أفراد المجتمع

وتمكّن مركز علاقات الموردين من رفع عدد الخدمات الخاصة المُقدّمة من قبل القيادة العامّة لشرطة دبي إلى الموردين في غضون عامين، من 4 خدمات إلى 13 خدمة نوعية، تمثّلت في «تسجيل الموردين الجدد، وتجديد التسجيل، وخدمة استقبال الموردين الجدد وتعزيز تواصلهم مع الإدارات المعنية، وخدمة دعوة الموردين المُستهدفين للمشاركة في المناقصات المطروحة، وخدمة «رصد ومتابعة الملاحظات»، وجمع الاقتراحات، والتدقيق على تقييم الموردين، وتأهيل الموردين، وخدمة لمكافأة المتميزين، وخدمة لدعم الابتكار والتطور مع الموردين، وإقامة فعاليات وأنشطة، وإدارة العمليات الشرائية، وإدارة المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد

• قنوات تواصل 4

كما تمكن مركز علاقات الموردين من خلال التواصل مع الموردين من تطوير منظومة العمل عبر قنوات التواصل وعبر SRV.Suppliers@dubaipolice.gov.ae المُتمثلة في الاتصال على 901، والتواصل عبر البريد الإلكتروني الرقم الهاتفي والرسائل النصّية

• تعزيز التواصل

وفي هذا السياق، أكّد اللواء علي غانم مساعد القائد العام لشؤون إسعاد المجتمع والدعم اللوجستي أنّ المركز الذي

استُحدثَ في العام 2022، بناءً على توجيهات الفريق عبدالله خليفة المري القائد العام لشرطة دبي يعتبر الأول من نوعه على مستوى الدوائر الحكومية لخدمة هذه الفئة المهمة من الشركاء الاستراتيجيين، وذلك في إطار رؤية القيادة العامة لشرطة دبي في تعزيز التواصل مع الشركاء، والعمل على تيسير الخدمات لهم، وإسعادهم

وأشار غانم إلى أن المركز استطاع خلال ما يقارب العامين من إنشائه، فتح آفاق جديدة، وتعزيز التواصل مع الموردين الذين باتوا يستفيدون من كافة الخدمات والمبادرات التي يطلقها المركز من أجلهم، والاستماع لآرائهم، وتبادل وجهات النظر في مختلف التحديات والمجالات المشتركة، مُشيداً بعلاقة الشراكة التي تجمع شرطة دبي بكافة الموردين العاملين معها.

• المركز وأقسامه

وعن المركز، أكدت شما علي آل علي مديرة مركز علاقات الموردين، أن المركز يتكون من 3 أقسام تتمثل في: قسم خدمات الموردين، وقسم جودة عمليات الموردين، وقسم تقييم وتأهيل الموردين، مشيرة إلى أن كافة الأقسام تعمل جنباً إلى جنب من أجل تعزيز التواصل مع الموردين لخدمتهم وإسعادهم من جهة، والاستماع إلى ملاحظاتهم وآرائهم من جهة ثانية، بما ينعكس على تعزيز التنسيق والعمل المشترك وتحقيق أهداف الطرفين

• مبادرتان قادمتان

وبيّنت أن المركز سيطلق مبادرتين جديدتين قريباً لدعم الموردين، أولاهما مبادرة حول آلية جديدة في «التعميم على مناقصات الموردين المسجلين في المركز»، حيث ستساهم آلية التعميم الجديدة في رفع عدد الموردين الراغبين في المشاركة في المناقصات، وبالتالي ضمان الحصول على أفضل الأسعار والجودة، إلى جانب المبادرة الثانية في دعم الموردين المبتكرين والعمل على تطبيق وتسهيل تنفيذ ابتكاراتهم، واقتراحاتهم

• الملتقى السنوي الثاني

وأكدت آل علي أن شرطة دبي وفي إطار حرصها على تعزيز التواصل بشكل مستمر مع الموردين ستنظم هذا العام، فعاليات الملتقى السنوي الثاني لموردي شرطة دبي، وذلك بعد النجاح الذي حققته فعاليات النسخة الأولى من الملتقى التي نُظمت العام الماضي في فندق أتلانتس دبي

وأشارت إلى أن الملتقى الأول بحث سبل تعزيز التواصل وتبادل الأفكار والاقتراحات بين شرطة دبي والموردين في مجال خدمات التوريد، وشهد تكريم الشركاء الاستراتيجيين من موردي شرطة دبي من الفئات كافة، وسيعمل الملتقى الثاني على تعزيز التواصل، ورفع أعداد الموردين