

دبي للثقافة» تناقش ابتكار خدمات جديدة للفنانين»

الخليج

للثقافة Culture

اختتمت هيئة الثقافة والفنون في دبي «دبي للثقافة»، فعاليات «مختبر ابتكار الخدمات» الذي عقده في متحف الاتحاد، بهدف مناقشة مجموعة من الخطط والأفكار النوعية المتعلقة بابتكار خدمات جديدة للفنانين في دبي، ما يتماشى مع التزامات الهيئة ومسؤولياتها الهادفة إلى إيجاد منصات مبتكرة قادرة على رفع مستوى رضا المتعاملين من المبدعين وأصحاب المواهب.

وشارك في نقاشات وجلسات المختبر الذي حمل عنوان «خدمة تسجيل الفنانين»، عدداً من موظفي «دبي للثقافة»، استعرضوا خلالها العديد من المحاور والأفكار الهادفة إلى تطوير وزيادة فاعلية الخدمات؛ بهدف إسعاد المتعاملين من الفنانين والمسرحيين والمدربين، وتلبية توقعاتهم بما ينسجم مع سياسة «خدمات 360» الرامية إلى تحسين خدمات حكومة دبي والارتقاء بها نحو مستويات عالية.

واعتمدت آلية مختبرات الابتكار على استخدام أساليب جديدة في تحليل الأفكار المطروحة وكيفية تطويرها وتنفيذها على أرض الواقع، وقدم المشاركون في المختبر مجموعة توصيات، من أبرزها تأسيس «منصة المبدعين الرقمية»، بهدف توفير مظلة تجمع كافة الفنانين والمسرحيين والمدربين، ضمن قاعدة بيانات شاملة تغطي كافة الفئات

والمجالات الإبداعية، وتسهم في تنمية مهارات أصحاب المواهب ورفع مستوى كفاءاتهم ومعارفهم، من خلال سلسلة ورش العمل التفاعلية والأنشطة التدريبية التي تنظمها «دبي للثقافة»؛ تمهيداً لدمجهم في منظومة العمل الثقافي في دبي.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.